



İZMİR DENİZ İŞLETMECİLİĞİ
NAKLİYE VE TURİZM TİCARET A.Ş.

İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İZDENİZ A.Ş.
TEKLİF İSTEME FORMU

DTN: **18DT274002**

İlgili Birim: İDARI İŞLER MÜD. - BİLGİ İŞLEM

Teklif İsteme Tarihi: 29.05.2018

SIRA NO	SATIN ALINACAK MAL ve/veya HİZMETİN CİNSİ	Birim	Miktar	Birim Fiyat (KDV Hariç)	Toplam Tutarı (KDV Hariç)
1	2018 NETSIS 12 KULLANICILI KAPSAMLI SÖZLEŞMELİ VERSİYON HİZMETİ (01.06.2018 – 31.05.2019)	YIL	1		

Yukarıda belirtilen Mal/Hizmetler teklif alma usulü ile satın alınacaktır/yaptırılacaktır. Bu işe alaka gösterdiğiniz takdirde aşağıdaki şartlar çerçevesinde tanzim edeceğimiz iş bu Teklif İsteme Mektubunu idaremiz satınalma birimine imzalı ve kaşeli olarak kapalı zarf içinde elden, faks (teyit alınız) veya e-posta olarak gönderilmesini rica ederim.

Aydoğdu GÜNDAY
Satınalma Müdürü

TEKLİF VERME VE SATINALMAYA İLİŞKİN HUSUSLAR:

- Teklifinizi en geç **30.05.2018 saat 10:00'a kadar** İzmir Deniz İşletmeciliği Nakliye ve Turizm Tic. A.Ş. Satınalma Birimine gönderiniz.
 - Adres: Talatpaşa Bulvarı No:59 Alsancak İş Merkezi K:3 D:304-305 Alsancak / İzmir
 - e-mail: kinal@izdeniz.com.tr, dgeylan@izdeniz.com.tr, agunday@izdeniz.com.tr
 - Faks : 0 232 463 00 57
 - Tel : 0 850 360 0 350 / 0 232 404 09 10
- Teklifinizi KDV hariç, **Birim Fiyat ve Toplam Bedel** olarak ve TL bazında veriniz. **Teklif mektubunun ve teknik şartnamenin her sayfasını kaşeleyp imzalayınız.**
- Teklif mektubunuzda teklif edilen mal ve/veya hizmetin toplam tutarı Kamu İhale Kanunu Doğrudan Temin Usulü ile alımda veya diğer ihale usulleriyle ihale edilmesine karar verilmesi halinde YAKLAŞIK MALİYET tespitinde değerlendirileceğinden SON FİYAT' ınızı yazınız. Doğrudan Temin Usulü ile alım yapılması halinde aşağıdaki şartlar geçerlidir.
- Teklif mektubunda vermiş olduğunuz fiyatlar Teknik Şartnamede aksine bir süre yoksa **30 (otuz)** gün süreyle geçerli olacaktır.
 - Cezalara ilişkin hususlar Sözleşme tasarısında belirtilmiştir.
 - Söz konusu alımda sözleşme imzalanacaktır. Sözleşme tutarının % **0,948 (binde 9,48)** oranında **sözleşme damga vergisi** yüklenici tarafından sözleşmenin imzalanmasından itibaren yasal süresi içinde Vergi Dairesine yatırılacak ve alınacak belge fatura ile teslim edilecektir.
 - Ödemeye ilişkin hususlar Sözleşme tasarısında belirtilmiştir.
 - Teklif veren firmalar, yukarıdaki şartlarla birlikte, teknik şartname ve sözleşme tasarısında belirtilen hususları aynen kabul etmiş sayılır.**
 - İdare mal/hizmeti alıp almamakta veya bir kısmını almakta serbesttir.
- Teklif veren firmalar bağlı bulundukları Vergi Daireleri ve Vergi Numaralarını belirtecektir. Gerçek kişi olması halinde T.C. Kimlik No'sunu belirtecektir.** Tekliflerle ilgili ihtilaf halinde kurum kayıtları esas alınacaktır.
- Teklif mektubunda teklif edilen bedel rakam ve yazı ile yazılmalı, üzerinde kazıntı silinti ve düzeltme bulunmamalıdır. Ad, Soyad ve Ticaret Unvanı yazılmak suretiyle yetkili kişiler tarafından imzalanmış ve kaşelenmiş olmalıdır.
- 6183 sayılı kanunun 22/a maddesi gereği 2.000,00 (ikibin)TL'yi geçen tüm ödemelerde "Borcu Yoktur" belgesini firma ibraz edecektir.
- İhale ilanlarımızı (www.izdeniz.com.tr) internet adresimizden takip edebilirsiniz.

Ekler: Teknik Şartname (2 Sayfa)
Sözleşme Tasarısı (5 Sayfa)

TEKLİF VEREN KİŞİNİN/FİRMANIN:

Adı, Unvanı :
Vergi No :
Adres :
Tel/Faks :
Teklif Tarihi :



**MALZEME/HİZMET ALIMI
TEKNİK ŞARTNAME
FORMU**

Doküman No : İZD-FR/MİM/06
Yürürlük Tarihi : 08.03.2017
Revizyon No :-
Revizyon Tarihi :
Sayfa No : 1 / 2

TEKNİK ŞARTNAME TARİHİ:	29.05.2018
TEKNİK ŞARTNAME NUMARASI:	2018İİM05013
TEKNİK ŞARTNAME KONTROL NUMARASI:	29.05.2018 15:04:31

2018 YILI NETSİS 12 KULLANICILI KAPSAMLI SÖZLEŞMELİ VERSİYON HİZMETİ ALIMI	
TEKNİK ŞARTNAMESİ	
İDARENİN ADI	: İZMİR DENİZ İŞLETMECİLİĞİ NAKLİYE VE TURİZM TİC. A.Ş. (İZDENİZ)
İDARENİN ADRESİ	: HASAN ALİ YÜCEL BULVARI NO:35 BOSTANLI VAPUR İSKELESİ KARŞIYAKA – İZMİR
İDARENİN TELEFONU	: 0(232) 330 50 71 FAKS NO: 0 (232) 362 41 26
TEKLİFLERİN VERİLECEĞİ ADRES, TELEFON VE FAKS NUMARASI:	
TALATPAŞA BULVARI NO:59 D: 304-305 ALSANCAK İŞ MERKEZİ KONAK – İZMİR	
TEL: 0 (232) 404 09 09 – 15 FAKS: 0(232) 463 00 57	
dgeylanl@izdeniz.com.tr kinal@izdeniz.com.tr agunday@izdeniz.com.tr	

1. İŞİN ADI

2018 YILI NETSİS 12 KULLANICILI KAPSAMLI SÖZLEŞMELİ VERSİYON HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ.

2. TEMİNE İLİŞKİN İSTEK, ÖZELLİK VE ESASLAR

- 2.1. Mevcutta kullanılan **_12_** kullanıcı **NETSİS Enterprise** ticari paket programının telefon ile veya internet üzerinden VPN bağlantı desteği verilecektir. Yapılacak olan yasal mevzuat ve kanun değişikliklerinde NETSİS program dosyalarını mevzuata uyumlu hale getirip ana ve ara versiyonlarında yayımlamasını yapacaktır. Yayımlanacak güncel dosyalar DVD ortamında yada FTP üzerinden temin edilebilir şekilde olacaktır. Gerekli durumda NETSİS sunucu üzerinde program güncellemesini yapacaktır. Yerinde destek için idare oluru alınarak verilecek teklif üzerinden gerçekleştirilecektir.
- 2.2. Mevcuttaki NETSİS paket programının aksatılmadan sürdürebilmek için, yerinde destek için kendi destek personelinin, gerekirse yazılımcısını görevlendirecektir. Yerinde destek halinde teklif edilen rakamlar üzerinden iş bitiminde servis formu karşılığında faturalandırılacaktır.
- 2.3. Mevcuttaki NETSİS paket programının yazılım problemine müdahale sırasında gerekli yetkilere sahip olacaktır.
- 2.4. Mevcuttaki NETSİS programı için sadece yerinde destek hizmetini vermek için tahsis edilmiş en az 1 adet araç ve teknik destek ekibine sahip olmalıdır.(destek ekibi bir adet NOD-M sertifikalı ve en az bir adet NOD-P/E (tercihen NOD-P sertifikalı) personelden oluşmalıdır.) Tüm birimlerin teknik destek talepleri bu ekip ile karşılanmalıdır.
- 2.5. Mevcuttaki NETSİS programı için eş zamanlı olarak en az iki lokasyonda yerinde destek verebilmelidir. . Yerinde destek halinde teklif edilen rakamlar üzerinden iş bitiminde servis formu karşılığında faturalandırılacaktır.
- 2.6. Arıza bildiriminden sonra en fazla, hafta içi hizmet süresi içinde (08:00-18:00) 6 (altı) saat, hafta içi hizmet süresi dışında, hafta sonlarında, resmi tatillerde ve bayram tatillerinde 24 (yirmi dört) saat içinde yerinde destek ile yada müşterinin Netsis destek çağrı merkezine ulaşması durumunda , netsis destek çağrı merkezi uzmanı tarafından VPN bağlantı yoluyla internet üzerinden soruna uzaktan müdahale etmelidir. Sistemle ilgili arızaların çözümü sırasında , kullanıcıya gerekli kullanım bilgilerini, açıklamaları, gerekirse o sorunla ilgili kısmi eğitimi verebilmelidir.

	MALZEME/HİZMET ALIM TEKNİK ŞARTNAME FORMU	Doküman No : İZD-FR/MİM/06 Yürürlük Tarihi : 08.03.2017 Revizyon No :- Revizyon Tarihi : Sayfa No : 2 / 2
---	--	---

- 2.7. Mevcuttaki NETSİS yazılımının sistemi ile ilgili arızaların çözümü sırasında, kullanıcıya gerekli kullanım bilgilerini, açıklamaları, gerekirse o sorunla ilgili kısmi eğitimi verebilmelidir.
- 2.8. Mevcuttaki NETSİS yazılım sisteminin daha etkin kullanımı, iyileştirilmesi ve firmalarda sistemle ilgili yapması gerekenler için gerektiğinde rapor sunacaktır.
- 2.9. Mevcuttaki NETSİS paket programı için her ay çağrı merkezine bildirilen ve müdahalesini gerçekleştirdiği hizmetleri rapor etmekle yükümlü olacaktır.

3. KABUL KRİTERLERİ

Siparişe konu malzemelerin irsaliye ve faturası ile birlikte teknik şartnamede belirtilen adrese teslim edilmesi ile birlikte malzeme geçici kabul bölgesine ambar yetkililerince teslim alınır. Teslim edilen malzemenin teknik şartname ve alım dokümanlarına uygun olarak teslim edilmesi durumunda kabul komisyonu kabul sürecine başlar.

4. ÖDEME YERİ VE ŞARTLARIYLA AVANS VERİLİP VERİLMEMEYECEĞİ

(VERİLECEKSE ŞARTLARI VE MİKTARI İLE SÖZLEŞME KONUSU İŞLER İÇİN ÖDENECEKSE FİYAT FARKININ NE ŞEKİLDE ÖDENECEĞİ)

Bu iş için avans verilmeyecektir. İZDENİZ tarafından siparişe ait ödemeler, İZDENİZ A.Ş. Muhasebe ve Mali İşler Müdürlüğü tarafından yapılacaktır. Alım konusu hizmetin teknik şartname ve alım dokümanlarına uygun şekilde teslim edilmesi koşuluyla, muayene ve kabul komisyonunca kabul raporu düzenlenmesinden itibaren en geç 30 (otuz) Gün içinde ödeme yapılacaktır.

5. TESLİM YERİ

5.1. İşin Yapılma Yeri:

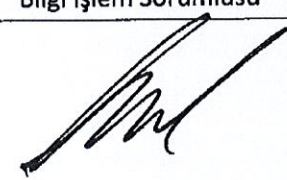
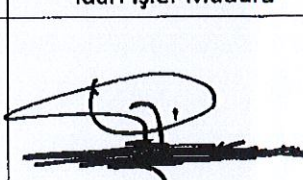
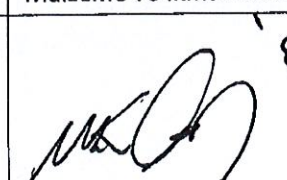
- 5.1.1. Merkez Ofis : Hasan Ali Yücel Bulv.No:35 Bostanlı Vapur İskelesi Karşıyaka/İZMİR
- 5.1.2. Alsancak Ofis : Talatpaşa Bulv.No:59 K:3/305 Alsancak İş Merkezi Alsancak/İZMİR

Adresleridir.

6. İŞİN SÜRESİ

Sözleşmenin imzalanmasını takiben hizmet başlayacaktır. (01.06.2018 - 31.05.2019) 

7. İş bu teknik şartname, bu madde dâhil 7 (YEDİ) ana madde olmak üzere 2 (İKİ) sayfadan ibaret olup tarafımızca hazırlanıp 29/05/2018 Tarihinde imza altına alınmıştır.

	HAZIRLAYAN	BİRİM MÜDÜRÜ	MLZ. VE İKMAL MD.
ADI SOYADI	Emre ÇOBAN	Mustafa ERCAN	Melih KARADENİZ
GÖREVİ	Bilgi İşlem Sorumlusu	İdari İşler Müdürü	Malzeme ve İkmal Müdürü
İMZA			 87